

Information zur aktuellen Geschäftssituation und Maßnahmen VELUX Commercial Deutschland in Bezug auf den Corona (COVID-19) Virus Ausbruch

Angesichts der ernsthaften und dynamischen Entwicklung des Corona COVID-19 Virus möchten wir Sie über die aktuelle Situation bei VELUX Commercial und die Maßnahmen, die wir zur Sicherstellung unserer Serviceleistungen getroffen haben, informieren.

Bei VELUX Commercial überwachen wir ständig das Risikobild, befolgen die Richtlinien der Behörden und ergreifen entsprechende Maßnahmen. Unser Fokus liegt darauf, die Sicherheit unserer Mitarbeiter und die der Mitarbeiter unserer Partner zu gewährleisten, unserer gesellschaftlichen Verpflichtung, die Eindämmung der Virusverbreitung zu unterstützen, nachzukommen und Lieferungen an unsere Kunden sicherzustellen.

Im Einzelnen bedeutet das für Sie:

- Wir sind weiterhin über die bekannten Rufnummern und Mailadressen für Sie erreichbar und werden Sie bestmöglich unterstützen
- Die Lieferung der Produkte und die ggf. damit von unserer Seite aus verbundenen Montagen sind bis auf weiteres gewährleistet
- Unsere Servicetechniker für Wartung und dringende Reparaturen sind bis auf weiteres für Sie im Einsatz
- Notallnummern der Standorte in Bezug auf RWA Einsätze sind weiterhin geschaltet
- Derzeit ist es externen Besuchern nicht gestattet, unsere Standorte ohne besondere Genehmigung zu betreten.
- Wir fordern Logistikdienstleister (Fahrer) dazu auf, vor ihrer Ankunft anzurufen.
- Personal, das in Kontakt mit Fahrern ist (Übergabe von Dokumenten etc.) befolgt strikte Hygienerichtlinien.
- Der Zugang der Fahrer zu den Arealen von VELUX Commercial ist auf ein Minimum und auf die dafür ausgewiesenen Bereiche beschränkt.
- Örtliche Einsatzgruppen sind eingerichtet, und Notfallpläne werden kontinuierlich überprüft, um sicherzustellen, dass wir unsere Kunden weiter beraten und beliefern können.
- Es werden bis auf Weiteres keine VELUX Commercial Schulungen und Seminare stattfinden

Zum Schutz unserer Mitarbeiter haben wir außerdem folgende interne Maßnahmen eingeleitet:

- Wir haben unsere Reiserichtlinien verschärft, die alle Geschäftsreisen untersagen.
- Mitarbeiter, die in besonderen Risikogebieten leben oder arbeiten, befolgen die Richtlinien der örtlichen Behörden.

In Bezug auf den Umgang mit physischen Produkten (inklusive VELUX Produkten) stuft die Welt Gesundheitsorganisation die Wahrscheinlichkeit einer Kontamination kommerzieller Güter durch eine infizierte Person als gering ein. Ebenso wird das Risiko als gering eingeschätzt, sich über eine Verpackung, die bewegt wurde, transportiert wurde und unterschiedlichen Bedingungen und Temperaturen ausgesetzt war, mit dem Virus, der COVID-19 auslöst, anzustecken (www.who.int/news-room/q-a-detail/q-a-coronaviruses).

Die Situation entwickelt sich kontinuierlich und VELUX Commercial passt Maßnahmen entsprechend an.

Unser Ziel ist es, Ihnen gerade in dieser besonderen Lage partnerschaftlich zur Seite zu stehen und die Situation gemeinsam mit Ihnen bestmöglich zu bewältigen.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr VELUX Commercial Management Team